

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	xii
1 GİRİŞ	1
B-İ-S-O Projeleri	3
İnsan-Odaklı Proje Yönetimi	5
2 PROJE ÖZELLİKLERİ	7
Daha Önce Yapılmamış Bir İş	8
Özel Bir Sonucun Elde Edilmesi	9
Çeşitli Kaynaklara İhtiyaç Duyulması	10
Zamanla Sınırlanmış Olmalı	11
Kapsamlı Çaba Gerektirir	12
Belirsizlik ve Risk İçerir	12
3 PROJE YÖNETİMİ	13
Tanımlar	13
Proje Yönetimi Fonksiyonları	16
Proje Tipleri	16
4 PROJE YÖNETİMİNDEKİ TUZAKLAR	25
Temeldeki Çatlaklar	25
Planlamadaki Tuzaklar	29
Organizasyondaki Tuzaklar	34
Kontroldeki Tuzaklar	36
Yürütmedeki Tuzaklar	37
Sonuç	37
5 PROJE KÜLTÜRÜ	39
İyi Proje Kültürü	39
Proje Yürütme Kurulu	41
Proje Yöneticisi	43
Bölüm Yöneticisi	45
Proje Ekibi Üyeleri	46
Diğer Personel	46
Projede Çatışma Yönetimi	47
Sonuç	49

6 PROJEDE KALİTE	51
Proje Türleri	51
İşlemler	52
Planlama Belgelerinde Kalite	53
Risk değerlendirmesi	55
Projeaktivite Programı	58
7 PROJE PLANLAMASI	61
Planlamanın Özellikleri	61
Planlamanın Temel Unsurları	65
Aşama Göstergesi Planının Oluşturulması	80
8 PROJE ORGANİZASYONU	83
Proje Organizasyonunun Değişik Yönleri	83
Hiyerarşik veya Matris Yapı	87
Sorumluluk Tabloları	89
Kapsamlı Proje Organizasyonu	92
Zaman Planlaması ve Kaynak Tahmini	97
9 DETAY PLANLAMA	101
Prensipler	101
Faaliyet Planlaması	101
10 PROJE İZLEME VE KONTROL	105
Kontrolün Tanımı	107
Kontrolün İlkeleri	107
Faaliyetlerin Denetimi	107
Aşama Göstergelerinin Denetimi	109
11 PROJE TAMAMLAMA VE SONLANDIRMA	111
Finansal Kaygılar	112
Yöneticilerin Tercihleri	115
ArGe Projeleri	116
KAYNAKLAR	120
EKLER	153
EK 1: PROJE KAPASİTESİ KONTROL SORULARI	154
EK 2: PROJE YÖNETİMİ OLGUNLUK MODELİ	155
EK 3: BİTEN PROJİYİ DEĞERLENDİRME FORMU	168
EK 4: KONTROL/YÜRÜTME DEĞERLENDİRMESİ	170
EK 5: MEVCUT PROJE DEĞERLENDİRMESİ	171

ÖNSÖZ

Proje yönetimi, 21. yüzyılın başında tüm ülkelerdeki tüm kuruluşlar için büyük önem taşıyor. Projelerin %30-45'inin proje sahibini mutsuz edecek şekilde yarıda kalması, aslında büyük soruna işaret ediyor.

Piyasada çok sayıda proje yazılımı bulunmakla birlikte, insanı sürece bilinçli bir şekilde katan yöntem eksikliği dikkati çekiyor. Yazılımın varlığı, projelerde karşılaşılan sorunların rahatça çözüleceği anlamına gelmiyor.

Bu kitapta tartışılacak yöntemin insan-odaklı olarak basit prensiplere dayanması uygulama kolaylığı yaratıyor. Kitabın içeriği, lisans ve lisansüstü düzeyde verdiğim "Proje Yönetimi" dersi çalışmalarını ile çeşitli danışmanlık uygulamaları sırasında şekillendi. Kaynaklar listesinin geniş kapsamı, akademik araştırmalara yardımcı olabilir. Tümüne atıf yapılmış olmasa bile, şu veya bu şekilde kitaba etkisi olan tüm kaynaklar listelendi.

Endüstri mühendisliği yaklaşımıyla gerçekleştirilen çeşitli proje planlama çalışmalarına kitapta değinilmemekle birlikte farklı kaynaklara atıflar var.

Kitabın ana amacı, proje yönetiminde başarıyı güvence altına alacak insan-odaklı araçların okuyucularla paylaşılmasıdır. Kitaptan yararlanmak için proje yönetimi hakkında bilgi ve deneyim sahibi olmak gerekmiyor. Yazılım ve diğer sayısal tekniklerin kullanılması ihtiyacı başka yollarla giderilmeli.

M. Atilla Öner

Ataşehir/İstanbul

Ocak 2016